

au Live Streaming 利用規約

本規約は、KDDI株式会社（以下、「提供者」といいます。）が提供する「au Live Streaming」（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して適用されるものとします。

1. サービスの提供

(1) 本サービスは、Webサイト版「au Live Streaming」（以下、「本サイト」といいます。）を通じて各種エンタテインメント・コンテンツ及びサービスの提供を行うサービスです。

(2) 本サービスをご利用される方（以下、「ユーザー」といいます。）は、この「au Live Streaming」利用規約（以下、「本規約」といいます。）に同意をいただくことが必要となります。ユーザーは、本サービスをご利用になられる前に必ず本規約をお読みください。また本サービスの利用を開始された時点でユーザーは本規約の定める条件に同意したものとみなします。

2. ご利用上の注意等

(1) 本サービスには、KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提供するPontaパスサービス（以下、「Pontaパス」といいます。）等の各種サービス又はアプリケーションの会員のみが利用できるコンテンツが含まれています。ユーザーがこれらのコンテンツを利用する場合、ユーザーにおいて各種サービス又はアプリケーションの会員IDの取得が必要となる他、本規約とは別に、Pontaパス等の各種会員向けサービス又はアプリケーションの利用規約に従う必要があります。

(2) ユーザーは、本サービスの利用にかかる契約の締結及び当該契約に基づく本サービスの利用によって、本サービス以外のサービス（アプリケーション、デジタルコンテンツ及びクライアントソフトウェアの利用に係るサービス並びに各種キャンペーン・イベント等への応募受付サービスを含みますがこれらに限りません。）の利用にかかる契約（Pontaパス、KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社の提供するPontaパス ライトサービス（以下、「Pontaパス ライト」といいます。）の利用に係る契約を含みますがこれらに限りません。以下、「重複利用契約」といいます。）が終了しないことを了承するものとします。ユーザーは、自らの責任と負担において重複利用契約を解約するものとし、重複利用契約を解約しなかった場合、本サービスの利用にかかる料金のほかに、重複利用契約にかかる利用料を請求されることを了承します。

3. 規約の範囲及び変更

提供者は、本規約の変更を行う場合には、本規約の変更を行う旨、変更後の本規約の内容及びその効力発生日を、インターネットを通じて事前に本サイトのトップページに掲載する方法により周知します。この場合、当該効力発生日以後の本サービスの提供条件は、変更後の本規約によるものとします。

4. ユーザーに関する情報の取扱い

本サービスの利用にあたり、提供者がユーザーから取得した個人情報に関する取扱いについては別途提供者が定める「KDDI株式会社が提供する「au Live Streaming」における個人情報の取り扱いについて（テキストリンク：<https://live.au.com/privacypolicy/>）」に従って取り扱うものとします。

5. 会員登録と退会

(1) ユーザーが本サイトにて本サービスを利用する場合、予めユーザー本人による会員登録（以下、「会員登録」といいます。）が必要です。会員登録を行うには、所定の手続きに従ってKDDI株式会社が提供するau IDの登録がなされている必要があります。au IDの登録及び利用に関しては、KDDI株式会社が別途定める「ID利用規約」（以下、「ID利用規約」といいます。）が適用されます。ユーザーは本サービスの利用にあたりID利用規約に従う必要があります。

(2) 提供者が、提供者の定める基準に従い、ユーザーの会員登録の可否を判断し、提供者がユーザーの会員登録を認め、その旨をユーザーに通知した時点を以って、会員登録が完了します。提供者は、ユーザーが本サービスを不適切に利用しているおそれがあると認めた場合の他、ユーザーに本規約又はID利用規約への違反のおそれがあると判断した場合、ユーザーの会員登録を拒否することができるものとします。

(3) ユーザーが提供者の別途定める手続きに従い本サービスの退会手続きをした場合、提供者は、最大半年の期間内にユーザー情報（ユーザーの会員登録にかかる情報及び本サービスの利用状況にかかる情報を併せていいます。）を削除します。

6. 無料コンテンツ利用

会員登録を行ったユーザー（以下、「無料会員」といいます。）は、本サービスにかかるコンテンツのうち提供者が指定するもの（以下、「無料コンテンツ」といいます。）を無料で利用することができます。なお、無料コンテンツのご利用には、別途通信料がかかります。

7. Pontaパス会員向けのご注意事項

(1) ユーザーがPontaパスの会員である場合（以下、当該ユーザーを「対象会員」といいます。）、対象会員は、Pontaパスの会員のみが利用できるコンテンツとして提供者が別途指定するコンテンツ（以下、「対象会員向けコンテンツ」といいます。）を利用することができます。この場合、対象会員は、Pontaパスの利用料金に加えて、本サービスの利用にかかる料金を支払うことを要しないものとします。

(2) 対象会員とKDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社との間のPontaパスの利用に係る契約が理由の如何を問わず終了した場合、以後当該対象会員は、対象会員向けコンテンツを利用することができません。また、対象会員が、その利用するPontaパスをPontaパス ライトにダウングレードした場合、当該対象会員は、当該ダウングレード日の属する月の翌月1日以降、対象会員向けコンテンツを利用することができません。

8. 有料動画コンテンツと利用料

(1) 本サービス内で提供する動画コンテンツには、視聴するために利用料金が個別に必要なコンテンツ（以下、「有料動画コンテンツ」といいます。）が含まれます。

(2) 有料動画コンテンツには、次の各号に定める種類があり、ユーザーは購入しようとする有料動画コンテンツがいずれの種類かを確認の上で有料動画コンテンツを購入するものとします。

① その時点で配信されている場面しか再生ができないもの（以下、「生放送コンテンツ」といいます。）

② 視聴期間中ならばいつでも好きな位置から自由に再生ができるもの

(3) ユーザーは、提供者が別途定める決済方法にて、個別の有料動画コンテンツごとに設定された「有料動画コンテンツ利用料」を支払うことにより、その有料動画コンテンツの視聴権利を得ることができます。なお、前条第1項の定めにかかわらず、対象会員が有料動画コンテンツの視聴権利を得るには、有料動画コンテンツ利用料の支払いを要します。

(4) ユーザーが視聴権利を取得した有料動画コンテンツは、提供者が別途指定する、有料動画コンテンツごとに定められる視聴期間のみ、本条第2項に定める有料動画コンテンツの種類に応じた方法で視聴が可能です。

(5) 提供者は、ユーザーの提供者、KDDI株式会社若しくは沖縄セルラー電話株式会社の提供する他のサービス（Pontaパス及びPontaパス ライトを含みますがこれに限られません。以下、「他サービス」といいます。）並びに本サービスの利用状況に応じ、同一の有料動画コンテンツについて複数の種類の「有料動画コンテンツ利用料」を設定することができるものとします。

(6) ユーザーは、自己の責任と費用負担において、有料動画コンテンツを視聴するために必要な対応端末、通信環境等を準備するものとします。

(7) 有料動画コンテンツの画質・音質は、提供者が提供可能な範囲内で、ユーザーの視聴時の環境に応じて提供者が決定できるものとします。

(8) ユーザーが生放送コンテンツを十分に視聴できず、その責任が提供者又は当該有料動画コンテンツを提供する事業者にある場合、又は不可抗力により生放送コンテンツの配信ができなかった場合、提供者は次の各号のいずれかの対応をします。

① 当該有料動画コンテンツの放送終了時刻の後ろ倒し、及び配信ができなくなった箇所からの時間差での放送続行。

② 後日のアーカイブ配信。但し、放送内容は編集される場合があります。

③ユーザーの決済手段に応じた方法での、「有料動画コンテンツ利用料」相当金額の売上取消又は返金。

(9) 前項各号に定める対応内容は提供者が指定するものとし、当該方法に係るユーザーへの案内は、当該有料動画コンテンツ内、サービスサイト上又は電子メールにて行うものとし、ます。

(10) 提供者が本条第8項第3号に基づき有料動画コンテンツの「有料動画コンテンツ利用料」を売上取消又は返金する場合でも、利用料及び他サービスの利用料については、売上取消及び返金の対象外とします。

(11) ユーザーが沖縄セルラー電話株式会社とau通信サービスのご利用に係る契約をされている場合の「有料動画コンテンツ利用料」については、以下のとおりとします。

①「有料動画コンテンツ利用料」に係る債権について沖縄セルラー電話株式会社に譲渡することを、予め承諾していただきます。なお、提供者は、当該債権の譲渡について、ユーザーへの個別の通知又は譲渡承認の請求は行いません。

②「有料動画コンテンツ利用料」は、沖縄セルラー電話株式会社の定める「au(LTE)通信サービス契約約款・au(WIN)通信サービス契約約款」に基づき、同社が請求します。

(12) 提供者又は提供者の提携する第三者が単独で又は共同して配布するシリアルコード（以下、「コード」といいます。）について、提供者又は提供者の提携する第三者の定める方法で配布を受けたユーザーは、別途コードごとに設定される提供条件（以下、「本提供条件」といいます。）の定めに従ってコードを利用することにより、第3項及び第5項の定めにかかわらず、本提供条件に定める料金を支払い又は本提供条件の定めに従い無料で、対象の有料動画コンテンツ又は対象ユーザー向け動画コンテンツ（以下これらを総称して、「コード対象コンテンツ」といいます。）の視聴権利を得ることができます。ユーザーは、コードの第三者への譲渡、提供者又は提供者の提携する第三者の定める方法に拠らないコードの入手、その他本提供条件の定めに従う行為を行うことができません。ユーザーがコードの第三者への譲渡、提供者又は提供者の提携する第三者の定める方法に拠らないコードの入手、その他本提供条件の定めに従う行為を行った場合、提供者又は提供者の提携する第三者は、ユーザーによるコード対象コンテンツの利用を停止又は中止することができるものとします。また、ユーザーによる本提供条件違反は、本サービスの利用契約の違反を構成するものとします。

9. コンビニ支払い

(1) ユーザーは有料動画コンテンツ利用料の支払いにおいて、「コンビニ支払い」を選択することができます。「コンビニ支払い」は決済代行会社であるStripe, Inc.（以下、「決済代行会社」といいます。）の提供する外部サービスを通じて提供されます。

(2) ユーザーが有料動画コンテンツ利用料の支払いにおいて、コンビニ支払いを選択した場合、提供者はユーザーの氏名、メールアドレス、及び有料動画コンテンツ利用料（総称して以下、「コンビニ支払い利用におけるユーザー情報」といいます。）を取得し、決済代行会社へ提供します。

(3) 決済代行会社へ提供されたコンビニ支払い利用におけるユーザー情報は、決済代行会社からユーザーへ送信されるメール送信のために利用され、別途決済代行会社が定めるプライバシーポリシーにおいて適切に管理されます。

(4) ユーザーが有料動画コンテンツ利用料の支払い時に利用する外部サービス（コンビニ支払い）においては、外部サービスを提供する決済代行会社が責任を負うものとし、提供者は外部サービスについていかなる保証も行いません。

(5) ユーザーがコンビニ支払いを利用する場合、提供者は有料動画コンテンツ利用料に応じた金額を、コンビニ支払い手数料としてユーザーに対し請求できるものとします。なお、提供者は、コンビニ支払い手数料を含めた金額を有料動画コンテンツ利用料として表示し、ユーザーに対し請求するものとします。

10. 本サービスに関連する特典の配送等

(1) 本サービス内で提供するコンテンツには、ユーザーへの配送を伴う特典（以下、「特典」といいます。）の提供が含まれる場合があります。

(2) ユーザーが本サービスにおいて、特典対象のコンテンツを購入した場合、提供者は、ユーザーの氏名、電話番号、メールアドレス、郵便番号、及び住所（総称して以下、「配送先情報」といいます。）を取得します。なお、提供者は提供者が必要と認めた場合、ユーザーが本サービス上で登録した配送先情報を、提供者の提携する第三者（コンテンツを提供するイベント主催者、アーティスト事務所等をいい、以下「特典提供者」といいます。）に対し、提供することができるものとします。

なお、ユーザーから取得した配送先情報を含む個人情報に関する取扱いについては別途提供者が定める「KDDI株式会社が提供する「au Live Streaming」における個人情報の取り扱いについて（テキストリンク：<https://live.au.com/privacypolicy/>）」に従って取り扱うものとします。

(3) 特典の配送先は、日本国内の住所に限るものとします。また、一部特典の配送については、配送不可地域があります。

(4) ユーザーは、提供者所定の方法による届け出をし、提供者が承諾しない限り、特典の配送先を変更することはできないものとします。

(5) 特典の配送は、特典提供者が利用する配送会社の責任において、ユーザーへ配送します。配送にかかる事項は、配送会社が定める約款に従うものとします

(6) 特典の配送料は、特典対象のコンテンツ購入代金に含まれます。

(7) ユーザーは、ユーザーが取得した特典の第三者への譲渡、その他特典の提供にあたり別途定める特典提供条件に反する行為を行うことができません。ユーザーが特典の譲渡、その他特典の提供にあたり別途定める特典提供条件の定めに反する行為を行った場合、提供者又は特典提供者は、特典提供の停止又は中止することができるものとします。

11. データの保証

本サービスのシステム及び本サービスを通してやりとりされるデータは、不慮のシステムのトラブル等により失われることがあります。提供者は、データのバックアップの義務、及び失われたデータの修復の義務を負わないものとし、提供者の故意又は重大な過失による場合を除き、かかる事態で生じた又は付随して生じるいかなる損害の責任も負わないものとします。

12. 提供者による本サービスの利用停止、本利用契約の解除、会員登録の拒否

(1) ユーザーが以下の項目に該当する場合、提供者はユーザーに事前に通知することなく、直ちに当該ユーザーによる本サービスの全部若しくは一部の利用を停止し、本サービスの利用契約の全部若しくは一部を解除し、又は会員登録を拒否することができるものとします。なお、ユーザーが本項第3号に該当する場合、提供者は、ユーザーの次条各号のいずれかに該当する行為に関連する情報を削除することができるものとします。

①ユーザーが以下のいずれかに該当することが判明した場合

a. 本規約への違反等により、本サービスの利用契約の解除又は本サービスの利用停止等を受けたことがある場合

b. 会員登録が第三者になりすますことを目的としていると提供者が判断する場合

c. 会員登録の希望者が、他サービスにおいて、利用契約の解除若しくはサービスの利用停止等を受けたことがある場合、又は現に受けている場合、若しくはその虞がある場合

②その他、合理的な事由により、提供者が会員登録を不適當と判断する場合

③次条各号のいずれかに該当すると判断される行為を行った場合

④ユーザーが死亡した場合

(2) ユーザーが前項第1号から第3号までのいずれかに該当することにより、提供者が何らかの損害を被った場合、ユーザーは提供者に対して当該損害を賠償するものとします。

(3) ユーザーは、本サービスを利用する上で必要となるau IDの利用が禁止、制限又は停止されたときには、本サービスの利用の全部又は一部が制限される場合があることを承諾するものとします。

13. 禁止行為

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次の行為をしてはならないものとします。

①本規約に違反する行為

②本規約で提供者が別途許諾している場合以外に、営利・非営利に拘らず、コンテンツ等の複製、頒布、貸与、譲渡、公衆送信、送信可能化若しくは上映を行い、又は第三者をして行わせること

③コンテンツファイル等の修正、変更、編集、翻訳及びその他の改変行為

④本サイトにつき、提供者の事前の承諾を得ることなく無断で、転載・複製・複写・修正・改変・公衆送信・頒布・貸与・翻訳・翻案・二次的著作物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、その他の利用、第三者への譲渡、使用許諾、その他の処分を行う行為

⑤本サービスの運営を妨げ、又は本サービスの信用を毀損するような行為

⑥不正なアクセス（接続）を試みる行為

⑦コンテンツファイル等に施された著作権を保護する技術的保護手段を回避する行為（技術的保護手段に用いられている信号の除去又は改変を行うこと）

⑧以下に掲げる表現、内容等を送信又は掲載等（チャット機能によるメッセージ送信及びプロフィール画像への設定を含みます）する行為

a. アダルトサイト、出会い系サイト等へのリンク

b. 異性との出会い、交際又は性交渉を目的とする表現及び内容

c. わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる表現及び内容

d. 卑猥な表現及び内容、激しい性的描写、暴力的描写、残虐的描写その他第三者が嫌悪感を抱く表現及び内容、又は不特定多数の者による閲覧に適さない表現及び内容

e. 人種、民族、性別、信条、社会的身分、居住地、身体的特徴、病歴、教育、財産等による差別的な表現及び内容

- f. 他のユーザー又は第三者に対する誹謗中傷、侮辱、名誉又は信用を傷つける表現及び内容
- g. 他のユーザー又は第三者の個人情報（フルネーム、電話番号、メールアドレス、住所、本人の顔写真等を含みます。以下同じとします。）
- h. 他のユーザー又は第三者の個人情報を聞き出すことを目的とする表現及び内容
- i. 犯罪行為その他の法令違反行為又は青少年の健全な育成を阻害する行為を推奨、肯定、若しくは助長する等、社会的に有害であると提供者が判断する表現及び内容
- j. 無限連鎖講（ねずみ講）、リードメール、ネットワークビジネス関連（マルチ商法、マネーゲーム等を含みます）の勧誘等の内容
- k. 違法な賭博及び富くじに関する内容、又は射幸心を煽る表現及び内容
- l. 選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する活動に関する内容、及び公職選挙法に抵触する表現、内容
- m. 提供者が許可したものを除き、営利、非営利目的を問わず、物やサービスの売買、交換（それらの宣伝、告知、勧誘を含みます）を目的とする表現及び内容（物品を販売し、又は契約を締結させることを目的とする無料セミナーの情報の送信等を含みます）
- n. 他のユーザー又は第三者を名乗る等のなりすまし
- o. 政治団体、宗教団体又はそれと同視し得る団体への勧誘、布教、寄付等を求める表現及び内容
- p. 健全な社会通念に反し、品性を損なうような表現及び内容

⑨本サービスを通して取得したクーポン、商品その他一切の物品、サービス等（クーポンを利用して購入又は受領した商品その他一切の物品、サービス等を含みますが、これらに限られません）の利用にあたり提供者が定めた個別の遵守事項（第三者への販売、取引、転売の禁止を含みますが、これらに限られません）に違反する行為

⑩社会通念上、不適切と解釈され、又はその恐れのある行為

⑪提供者、他のユーザー又は第三者の財産、プライバシー、知的財産権及びその他一切の権利を侵害する行為

⑫提供者、他のユーザー又は第三者の名誉、人格又は信用等を毀損する等、提供者、他のユーザー又は第三者に不利益を与える行為

⑬その他、公序良俗に反する行為

⑭法令に違反する行為又はその虞のある行為

⑮その他、これらに準じて提供者が不適切と合理的に判断する行為

14. 知的財産権

ユーザーは、提供者によって本サービスにて提供されるコンテンツ又は本サービスを通じて得られる情報は、提供者又は第三者の著作権、商標権、サービスマークに関する権利、特許権、又はその他の知的財産権として法律によって保護されていることを承諾するものとします。

15. 本サービスの変更・停止・終了

(1) 提供者は、以下の事項に該当する場合、ユーザーへ事前に通知することなく、本サイト及び本サービスの提供を中止、中断、変更、停止若しくは終了すること、又はコンテンツを削除することがあります。これによって、万一ユーザーが何らかの損害を被ったとしても、提供者は、次条第3項の定めによる場合又は提供者に故意若しくは重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

①本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合

②戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合

③通信事業者のサービスの中止・中断・変更等があった場合

④その他、提供者が本サービスの運営上、一時的な中断が必要であると合理的に判断した場合

(2) ユーザーは、提供者のソースコードの改変や派生物の作成、デコンパイルその他の操作を行わないものとします。

16. 免責事項

(1) 本サイトを通じて掲載・配信される本サービスにおけるメッセージその他のコンテンツの内容についての安全性、信頼性、正確性、道徳性について、第3項の定めによる場合を除き、提供者は一切保証しません。また、本サービス上には他のコンテンツへのリンクが含まれる場合がありますが、第3項の定めによる場合を除き、提供者はこれらのコンテンツの有効性、あるいは派生したあらゆる損失、損害に対する一切の責任を負いません。

(2) 本規約の定めにしたがって提供者が行った、アカウントその他コンテンツの削除、又はあらゆるサービスの中止、中断、変更、停止、廃止若しくは終了によって、ユーザー又は第

三者が被った損害に関し、第3項の定めによる場合を除き、提供者は一切の責任を負わないものとします。その他、本サービスの利用に関連してユーザー又は第三者に発生する損害について、第3項の定めによる場合を除き、提供者は一切責任を負いません。また、提供者は、あるユーザーの行為により他のユーザー又は第三者が被った損害について、何らの責任も負わないものとします。

(3) 提供者の責めに帰すべき事由によりユーザーが損害を被った場合、提供者は、ユーザーの損害につき、当該ユーザーが直接被った損害を上限として損害賠償責任を負うものとし、提供者の予見の有無に関わらず、付随的損害、特別損害、間接損害、逸失利益については一切賠償する義務を負いません。

(4) 前三項の規定は、提供者に故意又は重大な過失がある場合には適用しません。

17. 損害賠償

ユーザーが本規約及びその他諸法令等に違反する行為又は不正若しくは違法な行為によって提供者に損害を与えた場合には、提供者は当該ユーザーに対して損害の賠償を請求することができるものとします。

18. 外部サービスとの連携

本サービスにおいては、次条に定めるほか、ユーザーが承諾することにより、提供者又は第三者の運営する外部サービスのアカウントと接続、連携することができますが、その場合は、外部サービスの利用規約と本規約がそれぞれ別に適用されます。

19. Google Analyticsの利用

(1) 本サービスは、Google Inc.（以下、「Google」といいます。）が提供する解析サービスであるGoogle Analyticsを用いて、ユーザーが閲覧した画面のページビュー数、インプレッション数、クリック数（以下、「数値情報」といいます。）をDoubleClick サードパーティCookieが取得する機能を有しています。なお、数値情報は、分析統計処理が施され、個人が特定できないように加工されています。

(2) 提供者は、数値情報を取得し、本サービスの改善、品質向上のため利用します。また、Googleは、Googleの責任の下、Googleの利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、数値情報を管理します。詳細については、Googleのホームページ（<http://www.google.co.jp/intl/ja/policies/technologies/types/>）でご確認ください。

(3) 提供者は、数値情報をユーザーの同意を得ることなく、Google以外の第三者に提供しないものとします。

20. 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、民法、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約のそれ以外の部分は、継続して効力を有するものとします。

21. 準拠法・合意管轄

本規約の準拠法は日本法とし、本サービスに関連してユーザーと提供者の間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年12月10日改訂

2024年10月8日改訂

2023年5月1日改訂

2022年12月7日改訂

2021年2月26日改訂

2020年4月1日改訂

2020年3月17日改訂

2019年8月1日改訂

2019年6月24日改訂

2018年8月7日改訂

2018年6月5日改訂

2018年3月1日改訂

2017年5月31日改訂

2017年1月26日改訂

2016年3月8日改訂

2014年12月24日改訂

2014年6月12日改訂

2013年10月2日制定